

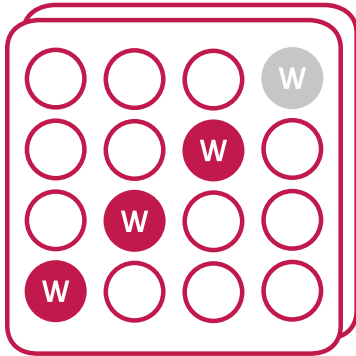
So gelingt konstruktives Feedback – negatives wie positives!

**Akademie für Führungskräfte
der Wirtschaft GmbH**
Seepromenade 19
88662 Überlingen am Bodensee

www.die-akademie.de



Die drei Ws!



Wahrnehmung

«Was habe ich gesehen?» | «Was ist mir aufgefallen?»

Wirkung

«Was hat das bei mir ausgelöst?» | «Wie habe ich das empfunden?»

Wunsch

«Was brauche ich stattdessen?» | «Was wünsche ich mir?»
oder auch: «Was erwarte ich?»

Wichtig

Machen Sie Ihre persönliche Sichtweise deutlich.
Benutzen Sie «Ich-Botschaften»