



Die Akademie für Führungskräfte der Wirtschaft GmbH ist eines der führenden Weiterbildungsinstitute in Deutschland. Sie ist ein Unternehmen der COGNOS AG, einer der größten privaten und unabhängigen Bildungsgruppen in Europa. Als Akademie in der beruflichen Weiterbildung verstehen wir uns als Begleiter von Menschen auf ihrem beruflichen Weg.

Zur Verstärkung unseres Vertriebsteams am **Standort Überlingen** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Kundenberater (m/w/d) für die telefonische Beratung und den Verkauf von Seminarangeboten

Unser Angebot

- eine spannende Aufgabe in einem herausfordernden Marktumfeld
- vielfältige Möglichkeiten für die persönliche Weiterentwicklung
- flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege
- Gestaltungsspielraum und viel Platz für Ideen
- flexible Arbeitszeitmodelle

Ihr Beitrag zum Erfolg der Akademie

- Sie sind erster Ansprechpartner (m/w/d) für unsere Kunden und bauen die Kundenbindung und -zufriedenheit nachhaltig aus
- Sie beraten am Telefon Stamm- und Neukunden zum Seminarangebot der Akademie für Führungskräfte
- Sie haben systematischen Kontakt zu Entscheidern zur ganzheitlichen Account-Entwicklung und zur Sicherung der Auslastung unserer Seminare
- passive Bestandskunden werden von Ihnen reaktiviert und Neukunden durch Telefonakquise gewonnen
- Sie pflegen unser CRM-System (Salesforce) und dokumentieren Ihre Vereinbarungen

Ihr Profil

- eine erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, gerne mit vertriebllichem Hintergrund; Erfahrungen in der Kundenberatung sind von Vorteil
- Sie haben Spaß daran zu beraten und zu verkaufen und Dienstleistung ist für Sie nicht nur ein Wort
- Sie sind ein Kommunikationstalent (m/w/d) mit gutem Sprach- und Schreibstil und behalten auch in stressigen Situationen einen kühlen Kopf und Ihren Humor
- Sie haben Erfahrung mit CRM-Systemen idealerweise Salesforce
- selbständiges und zielorientiertes Arbeiten sowie sehr gute Kenntnisse der gängigen Office-Anwendungen runden Ihr Profil ab

Sie sind interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre vollständige **Online-Bewerbung** mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und möglichem Eintrittstermin **bis spätestens 15.12.2019**.

Akademie für Führungskräfte der Wirtschaft GmbH

Frau Simone Schönte

www.die-akademie.de